

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Privatkunden

Stand November 2011

Geltung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ALLY Vertriebs GmbH (im folgenden ALLY GMBH) gelten ausschließlich für Privatkunden, das heißt Verbraucher gemäß § 13 BGB

1. Vertragsabschluss

Die Artikel die wir in unseren Internet bzw. Printmedien veröffentlichen, stellen eine unverbindliche Aufforderung an Sie dar, Waren und Dienstleistungen bei uns zu bestellen.

Die Bestellungen über unsere Domänen „ally.de“ bzw. „neuneinseins.de“, per E-Mail über vertrieb@ally.de sowie telefonisch über die Rufnummer 09001 911 0011 (0,49 €/min aus dem deutschen Festnetz, evtl. abweichende Preise aus dem Mobilfunknetz) stellen rechtsverbindliche Angebote zum Abschluss eines Kaufvertrages dar.

Durch Anklicken des Buttons „Bestellen“ im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die automatisierte Mail, die Sie unmittelbar nach Abschluss der Bestellung erhalten, gilt nicht als Auftragsbestätigung, sondern dient lediglich Ihrer Information, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben.

Wir werden Ihnen in jedem Fall eine schriftliche Auftragsbestätigung, in der Regel per E-Mail, mit den entsprechenden Zahlungsmodalitäten zukommen lassen.

2. Vertragsschluss bei Auktionen

Bei Ablauf einer Auktion durch ein Höchstgebot oder bei einem durch "SofortKauf" oder einem ähnlichen Vorgang erworbener Artikel, erhält ALLY GMBH eine Benachrichtigung über den erfolgreichen Kauf. Die in dieser E-Mail genannte Person / jur. Person ist der Vertragspartner dieses Kaufvertrages.

ALLY GMBH behält sich auf Verlangen des Käufers vor, die Lieferanschrift bzw. Rechnungsanschrift einmalig abzuändern. Diese Änderung ist nur nach schriftlicher Bestätigung durch ALLY GMBH wirksam und ändert nicht den Vertragsinhalt. Die Änderung dieser Daten kann ohne Nennung von Gründen abgelehnt werden. Der Kaufvertrag bleibt in der ursprünglichen Form erhalten. Ansprüche aus diesem Vertrag können nur die Vertragspartner stellen. Ein Übergang des Vertragspartners erfolgt ausdrücklich nicht.

Widerrufsbelehrung

3. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen, in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

ALLY Vertriebs GmbH,

Geschäftsführer: Jens-Uwe Weiland

Buckower Chaussee 106-107

D-12277 Berlin

E-Mail: vertrieb@ally.de

FAX : 09001 911 0012 (0,49 €/min aus dem deutschen Festnetz, evtl. abweichende Preise aus dem Mobilfunknetz)

4. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder nur im verschlechterten Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

5. Wertersatzpflicht

Die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware geht über die wertersatzfreie Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware, so wie sie in einem Ladengeschäft üblich wäre hinaus und verpflichtet in der Regel zum Wertersatz. Dies gilt insbesondere im Fall des Einsatzes der zum Artikel mitgelieferten Verbrauchsmaterialien (Druckerkartuschen, Tinte, Toner, Datenträgerrohlinge; Batterien und Akkus) und der Vornahme von Installationen von Software, die mit dem Artikel mitgeliefert wurde. Der Einsatz von Verbrauchsmaterialien (insbes. Druckerkartuschen, Tinte, Toner, Batterien und Akkus) kann darüber hinaus auch eine Verschlechterung der Ware bedingen, weil diese durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme ihren Marktwert verliert. Es wird daher dazu geraten, von einer bestimmungsgemäßen Ingebrauchnahme solange Abstand zu nehmen, wie der Kaufentschluss nicht feststeht.

6. Rücksendung

Der Käufer hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt. Andernfalls ist die Rücksendung für den Käufer kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Die Rücksendung der Ware sollte vollständig (also inclusive aller mitgelieferten Zubehörteile, Handbücher, Gebrauchsanweisungen etc.) erfolgen, da das Fehlen von Teilen der Warensendung zu deren Verschlechterung führt und in der Regel einen Wertersatz zur Folge hat. Stellen Sie daher sicher, dass die in den Handbüchern angeführten Zubehörteile der Lieferung zur Rücksendung gelangen.

Für die Rücksendung der Ware empfehlen wir die Verwendung der Originalverpackung, um transportbedingte Schädigungen der Ware zu

Ally Vertriebs GmbH, Buckower Chaussee 106 – 107, D-12277 Berlin Germany
vertreten durch den Geschäftsführer Jens-Uwe Weiland,
eingetragen beim AG Berlin Charlottenburg, HRB 108756 B, Ust-ID: DE256823508
Tel: 09001 911 0011

(0,49 €/min aus dem deutschen Festnetz, evtl. abweichende Preise aus dem Mobilfunknetz)

E-Mail: vertrieb@ally.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Privatkunden

Stand November 2011

vermeiden. Senden Sie die Ware möglichst nicht unfrei, sondern als versichertes Paket und bewahren Sie den Einlieferungsbeleg auf. Die Kosten dafür werden Ihnen im Falle eines wirksamen Widerrufs erstattet. zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Käufer kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Die Rücksendung der Ware sollte vollständig (also inclusive aller mitgelieferten Zubehörteile, Handbücher, Gebrauchsanweisungen etc.) erfolgen, da das Fehlen von Teilen der Warensendung zu deren Verschlechterung führt und in der Regel einen Wertersatz zur Folge hat. Stellen Sie daher sicher, dass die in den Handbüchern angeführten Zubehörteile der Lieferung zur Rücksendung gelangen.

Für die Rücksendung der Ware empfehlen wir die Verwendung der Originalverpackung, um transportbedingte Schädigungen der Ware zu vermeiden. Senden Sie die Ware möglichst nicht unfrei, sondern als versichertes Paket und bewahren Sie den Einlieferungsbeleg auf. Die Kosten dafür werden Ihnen im Falle eines wirksamen Widerrufs erstattet.

7. Sonstiges

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind sowie Lieferungen von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

8. Lieferfristen

- In jedem Falle gilt, wenn wir auf unserer Homepage oder in Printmedien für unsere Produkte werben, der ausdrückliche Hinweis, dass unsere Angebote freibleibend sind und unter dem Vorbehalt der Selbstbelieferung stehen.
- Die Produkte kommen innerhalb von 2-4 Werktagen zur Auslieferung.
- Bei Lieferverzögerungen werden sie unverzüglich informiert.

9. Versand

- Der Versand der Ware erfolgt, sofern nicht anders vereinbart, versichert.
- Lieferungen, bei denen offensichtliche Schäden an der Verpackung oder am Inhalt vorhanden sind, sind beim Spediteur/Frachtdienst schriftlich zu reklamieren. Bei Notwendigkeit ist die Annahme zu verweigern. Darüber hinaus ist mit uns so schnell wie möglich Kontakt aufzunehmen, damit wir unsere Reklamationsansprüche gegenüber der Spedition/Frachtdienst wahren können. Bitte informieren Sie uns auch unverzüglich bei verdeckte Transportmängeln.
- Die Gewährleistungsansprüche bleiben davon selbstverständlich unberührt.

10. Preise und Zahlung

- Maßgeblich sind die am Bestelltag gültigen Preise!
- Es besteht die Möglichkeit zur Zahlung per Vorkasse, PayPal oder Nachnahme.
- Zusätzliche Gebühren für internationale Überweisungen und internationale Zahlungen per PayPal sind vom Käufer zu tragen. Sie betragen z.Zt. 5% des Gesamtwertes zzgl. 0,50 Euro. Auf diese Gebühren wird in der Auftragsbestätigung ausdrücklich hingewiesen.
- Anfallende Kreditgebühren gehen ausschließlich zu Lasten des Käufers
- Die Auslieferung der Ware erfolgt nach vollständigem Zahlungseingang.
- Bei einer telefonischen Bestellung über die Rufnummer 09001 911 0011 (0,49 € p/m) erfolgt die Rückerstattung der tatsächlich aufgewendeten Telefonkosten gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises. Das gilt auch bei einer telefonischen Beratung, sofern diese in Verbindung mit einem Kauf innerhalb von 14 Tagen nach dem Gespräch ist.

11. Gewährleistung

- Für bei uns erworbene Neuwaren gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 24 Monaten.
- Bei Gebrauch- und Vorführgeräten beträgt die Gewährleistungsfrist, soweit in der Artikelbeschreibung nicht anders erwähnt, 12 Monate. Die Haftung des Verkäufers nach dem §§ 309 Nr. 7 Buchstaben a) und b) bleibt hiervon unberührt.
- Bei der Gewährleistung handelt es sich nicht um die Herstellergarantie. Diese Garantie wird vom jeweiligen Hersteller dem Endverbraucher zusätzlich gewährt und stellt einen eigenen Vertrag zwischen Hersteller und Endverbraucher dar.
- Zur Durchsetzung Ihrer Gewährleistungsansprüche sind Sie verpflichtet, uns die beanstandete Ware zur Prüfung zur Verfügung zu stellen. Diese Prüfung erfolgt nach unserer Wahl bei Ihnen zu Hause, durch Zusendung der Ware oder durch einen von uns bestimmten Dritten.
- Sollten wir im Rahmen der Nachbesserung Geräte oder Komponenten austauschen, erwerben wir Eigentum an den ausgetauschten Gegenständen.

12. Datenschutz

- Nur mit Ihrer Einwilligung sammeln wir über unsere Websites personenbezogene Daten. Die Daten werden nur zu Zwecken verwendet, zu denen sie mit Ihrer Einwilligung erhoben wurden. An den entsprechenden Stellen werden Sie dabei explizit darauf hingewiesen. Allein Sie entscheiden darüber, ob Sie uns, etwa im Rahmen von Online-Aufträgen oder Anfragen diese Daten geben wollen, oder nicht.
- Ihre personenbezogenen Daten nutzen wir, um Ihre Anfrage zu beantworten, Ihren Auftrag zu bearbeiten oder Ihnen Zugang zu gewünschten Informationen oder Angeboten zu verschaffen, wie z.B. auch Newsletter-Zustellungen. Für die Abwicklung mehrerer paralleler Vorgänge bieten wir Ihnen fallweise auch eine zentrale Speicherung Ihrer Daten an, so dass Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht mehrmals für einzelne Dienste eingeben müssen. Personenbezogene Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, bevor nicht Ihr ausdrückliches Einverständnis dazu eingeholt wurde. Die Daten werden gelöscht, sobald sie zur Aufgabenerfüllung nicht mehr benötigt werden.
- Wir wissen Ihr Vertrauen zu schätzen, das Sie uns entgegenbringen und wenden äußerste Sorgfalt an, um Ihre persönlichen Daten zu schützen.
- Automatisch gesammelte Informationen, die keine personenbezogenen Daten sind, werden nur zu statistischen Zwecken verwendet.
- Bei dem Zugriff auf unsere Web-Seite werden automatisch Informationen gesammelt, die nicht zu einer bestimmten Person zugeordnet sind und werden (z.B. Internet-Browser, Betriebssystem, Domain-Name der Web-Seite von der Sie kamen, Anzahl der Besuche, durchschnittliche Verweilzeit, aufgerufene Seiten usw.). Wir verwenden diese Daten ausschließlich, um die Attraktivität unserer Web-Seiten zu ermitteln und deren Inhalt zu verbessern.
- Personen unter 18 Jahren dürfen ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Wir fordern keine personenbezogenen Daten von Kindern an, sammeln diese nicht und geben sie nicht an Dritte weiter.
- Im Rahmen der Erstellung von Zugriffsstatistiken werden IP-Adressen der Benutzer-PCs temporär in einer Protokolldatei gespeichert. Nach erfolgreicher Auswertung wird diese Datei gelöscht.
- Aus technischen Gründen sind unsere Web-Seiten zum Teil nur nutzbar, wenn im Browser Java-Script zugelassen ist. Cookies sind Informationen, die durch die aufgerufene HTML-Datei generiert und dem Browser zum temporären Ablegen auf Ihrer Festplatte übergeben werden. In Cookies werden keine personenbezogenen Daten abgelegt. Cookies dienen allein zum Speichern von Internet-Sitzungs-Parametern.
- Die ALLY GmbH trifft Vorkehrungen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Ihre Daten werden gewissenhaft vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff bzw. unberechtigter Offenlegung geschützt.

Ally Vertriebs GmbH, Buckower Chaussee 106 – 107, D-12277 Berlin Germany
vertreten durch den Geschäftsführer Jens-Uwe Weiland,
eingetragen beim AG Berlin Charlottenburg, HRB 108756 B, Ust-ID: DE256823508
Tel: 09001 911 0011

(0,49 €/min aus dem deutschen Festnetz, evtl. abweichende Preise aus dem Mobilfunknetz)

E-Mail: vertrieb@ally.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Privatkunden
Stand November 2011

13. Erfüllungsort, Gerichtsstand, anzuwendendes Recht

- a) Ausschließlicher Gerichtsstand ist, wenn der Anwender/Besteller Vollkaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis der Sitz des Lieferanten. Der Lieferant ist jedoch berechtigt, an einem anderen Ort zu klagen. Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist unser Geschäftssitz Erfüllungsort.
- b) Für alle Vertragsbeziehungen, insbesondere auch bei Lieferungen ins Ausland, ist ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland anzuwenden.

14. Vorbehalte

Alle Preise sind in Euro ausgezeichnet und enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer
Herstellerseitig bedingte technische Änderungen sowie Zwischenverkäufe behalten wir uns vor. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“. Dies gilt nicht soweit das auf Vertragsschluss gerichtete Angebot des Käufers von uns angenommen wurde.
Alle Angaben zu technischen Daten bzw. Eigenschaften von Artikeln beruhen auf herstellerseitig zur Verfügung gestellten Daten und werden nicht zum Gegenstand einer Zusicherung des Verkäufers gemacht.
Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen.